

## **Управління якістю управління проектами в мультипроектному середовищі**

**В.І. Торкатюк, д.т.н., А.І. Васильєв, Д.В. Бутнік, О.М. Ксифілінова,  
О.М. Овчелупова, А.Ю. Кучма**

*Харківська національна академія міського господарства  
61002, Україна, м. Харків, вул. Революції, 12*

На шляху забезпечення якості управління проектами в мультипроектному середовищі виникають проблеми пов'язані з відсутністю чіткого процесу визначення раціонального переліку робіт, необхідного для управління проектами. Процес, що забезпечував би актуалізацію та ефективне управління змінами у переліку робіт з управління проектами на базі оцінки пріоритетних показників реалізації проектів з урахуванням обмеження фінансових ресурсів (при необхідності).

При наявності в проектно-орієнтованій компанії професійної системи управління проектами процес управління якістю управління проектами в мультипроектному середовищі представляє собою систему послідовних, ціленаправлених та регламентуючих підпроцесів:

1. Формування таблиці експертної оцінки планових показників.
2. Формування переліку робіт управління проектами.
3. Моніторинг реалізації проектів.
4. Аналіз фактичних показників якості управління проектами.

На протязі реалізації процесу управління якістю управління проектами підпроцеси виконуються залученими до них ресурсами: експертною групою зацікавлених осіб та спеціалістом з управління якістю в проектах. Вхідними даними процесу управління якістю управління проектами являються вимоги замовника, вихідними – проаналізовані результати реалізації проектів, таблиця експертної оцінки фактичних показників.

При формуванні результату підпроцесу – таблиці експертної оцінки планових показників, вимоги замовника трансформуються у таблицю експертної оцінки планових показників. Даний підпроцес складається з послідовного виконання:

- формування переліку критеріїв оцінки;
- визначення пріоритетів критеріїв оцінки;
- визначення планових значень критеріїв оцінки.

Підпроцес формування переліку робіт з управління реалізується шляхом:

- формування переліку робіт з управління проектами без фінансових обмежень;
- формування переліку робіт з управління проектами, що містять фінансові обмеження виходячи із вхідної інформації таблиці експертної оцінки планових показників.

В результаті реалізації дій даного підпроцесу отримуємо перелік робіт з управління проектами в мультипроектному середовищі проектно-орієнтованої компанії.

Проведення моніторингу базується на отриманні інформації про

результати реалізації проектів. Моніторинг забезпечує ефективний зворотній зв'язок та попереднє виявлення можливих проблем, а також допомагає завчасно прийняти корегуючі дії по їх недопущенню. Головною перевагою даного підпроцесу являється регулярний контроль якості управління проектів в мультипроектному середовищі.

Аналіз фактичних показників якості управління проектами полягає в оцінці результатів реалізації проектів та визначенні фактичних показників якості управління проектами. Оцінювання призводить до виявлення співпадання або відхилень фактичних показників якості управління проектами від планових.

У випадку коли фактичні показники якості управління проектів ставлять під загрозу цілі проекту, необхідно повернутись до відповідних підпроцесів чи до переформування таблиці експертної оцінки планових показників чи/та до переформування переліку робіт управління проектами. Результатом такого аналізу являється рекомендація чи корегування таблиці експертної оцінки планових показників чи/та оновлення переліку робіт з управління проектами. Наприклад, якщо роботи не завершені до наміченої ключової віхи, то необхідно внести зміни до діючого переліку робіт управління проектами. Дана дія реалізується через пошук компромісних рішень між реалізацією діючого переліку робіт з управління проектами та запропонованого нового альтернативного переліку робіт з урахуванням обмежень по фінансам та у відповідності до цілей проектів мультипроектного середовища.

Досліджуючи питання управління якістю в управлінні проектами автором сформовано процес, в основі якого лежить експертний метод оцінки планових та фактичних показників управління якістю управління проектів, формування переліку робіт з урахуванням чи не врахування обмежень на фінансові ресурси, моніторингу управління якості управління проектами в мультипроектному середовищі.